

AVISO DE PRIVACIDAD

PTC BIO desea mantener una relación de confianza y transparencia con sus clientes y visitantes.

Por dicha razón, hemos preparado este documento para ayudarle a comprender qué información se recopila, por qué la recopilamos, si la compartimos y con quién. Además, este aviso tiene como objetivo informar sus derechos con respecto a esta información y cómo ejercerlos con **PTC BIO**.

Para nosotros, es una prioridad garantizar la privacidad y seguridad de su información personal. Cualquier información que nos proporcione será tratada de acuerdo con los límites establecidos en este documento.

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTAMOS?

Se recopilarán las informaciones personal de su persona.

2. ¿CÓMO RECOLECTAMOS ESTA INFORMACIÓN PERSONAL?

La información personal que tenemos sobre usted puede haber sido informada directamente por usted, terceros o recopilada en bases públicas.

- **Información suministrada directamente por su persona**

Durante su relación con nosotros, le pedimos cierta información directamente, como su información personal para el registro de proveedores.

- **Información obtenida de terceros**

Es posible que recibamos, en casos específicos, alguna información personal de usted a través de terceros. Por ejemplo, la lista de profesionales de un proveedor que trabajará en un proyecto en las instalaciones de PTC BIO.

- **Información disponible públicamente**

Finalmente, existe la posibilidad de que recopilemos información suya que esté disponible públicamente, incluidos, entre otros, los medios de *comunicación* (como LinkedIn).

3. ¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN?

PTC BIO utiliza la información personal para los siguientes propósitos:

- **Cumplir con la finalidad para la que se facilitaron los datos**

Podemos utilizar los datos que nos ha proporcionado para cumplir con el propósito establecido en el momento de la recopilación. Por ejemplo, podemos utilizar sus datos de identificación y calificación para permitirle ejecutar el contrato que hemos celebrado en conjunto para la prestación de servicios.

- **Cumplir con las obligaciones legales o regulatorias**

Sus datos personales pueden usarse para cumplir con las obligaciones establecidas por ley, regulaciones de las agencias gubernamentales, las autoridades fiscales, el Poder Judicial y/u otra autoridad competente. Este tratamiento puede incluir, por ejemplo, sus datos completos de calificación, documentos personales y datos bancarios.

- **Permitir el ejercicio regular de nuestros derechos**

Incluso después de la finalización de la relación contractual, podemos procesar su información personal para ejercer nuestros derechos garantizados por ley, incluso como prueba en procedimientos judiciales, administrativos o de arbitraje.

- **Realizar actividades de tratamiento interno en base a nuestro interés legítimo**

También podemos procesar datos en función de nuestro interés legítimo, siempre respetando los límites de sus expectativas y nunca en detrimento de sus intereses, derechos y libertades fundamentales.

Por ejemplo, para posibilitar el desempeño de los profesionales de nuestros proveedores en las instalaciones de **PTC BIO**, es posible que compartamos la información de sus vehículos y los datos de registro para la portería del condominio.

- **Ejecutar un contrato que haya celebrado con nosotros o realizar la diligencia debida precontractual.**

Usamos su información personal para realizar su registro, como individuo que representa a nuestros proveedores, por ejemplo.

4. ¿QUÉ SON Y CÓMO USAMOS LAS COOKIES?

Al visitar un sitio web, la información personal como el nombre, el correo electrónico y los intereses de los usuarios se almacenan en una **Cookie**. Es una práctica común en Internet.

Las cookies ayudan al sitio web a recordar información sobre la visita, como su idioma, por ejemplo. Esto puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil.

PTC BIO utiliza únicamente las cookies necesarias, es decir, aquellas que son imprescindibles para que el sitio web de **PTC BIO** se cargue correctamente y permita su navegación, así como para hacer uso de todas las funciones disponibles.

5. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales serán almacenados por PTC BIO durante el tiempo necesario para el tratamiento al que se destina esta información, o según determine la legislación aplicable, siendo eliminados por la empresa en cuanto incumplan su finalidad.

El tiempo de almacenamiento de la información personal puede reducirse, si el titular de la información solicita su eliminación, siempre que dicha acción no infrinja los derechos de la empresa o su mantenimiento sea expresamente requerido o autorizado por la ley o reglamento aplicable.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

Para la operatividad de nuestros servicios, podemos compartir los datos personales recopilados con terceros, como bancos, para proceder con los pagos. También podemos compartir sus datos con la casa matriz, ubicada en Estados Unidos, y con las demás sucursales, ya que PTC BIO forma parte de una estructura multinacional.

Cuando se compartan sus datos, se hará para cumplir con una finalidad específica, ya informada al momento de obtener la información personal.

La lista de categorías/socios comerciales con los que compartimos los datos se puede encontrar **aquí**.

7. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Contamos con políticas y procedimientos internos que determinan cómo **PTC BIO** debe tratar la información personal. Estas normas internas están destinadas a garantizar que su información sea tratada correctamente y de conformidad con la ley.

Contamos con un potente programa de seguridad de la información y optamos por varias medidas técnicas que garantizan la seguridad de su información personal.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de las medidas que hemos tomado:

- a) Protección contra el acceso no autorizado a nuestros sistemas;
- b) Acceso al lugar sólo de personas específicas donde se almacena su información personal, siempre que este acceso sea esencial para el desarrollo de la actividad prevista;
- c) Disposiciones para que los empleados o socios comerciales que lleven a cabo el tratamiento de su información personal se comprometan a cumplir con la legislación aplicable y adoptar las mejores prácticas para el manejo de esta información.

8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS MIENTRAS COMO TITULAR DE INFORMACIÓN PERSONAL Y CÓMO EJERCERLOS?

Tiene los siguientes derechos con respecto a su información personal:

- Para saber si tratamos alguna información personal suya;
- Saber qué información personal suya tratamos;
- Corregir datos incompletos, inexactos o desactualizados, por los medios requeridos por la normativa específica, cuando sea necesario;
- Solicitar el anonimato, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o que hayan sido tratados en incumplimiento de la ley;

- Solicitar la portabilidad de datos de otro proveedor de productos o servicios;
- Solicitar la eliminación de los datos procesados con o sin su consentimiento;
- Obtener información sobre las entidades públicas o privadas con las que compartimos sus datos;
- Cuando la actividad de tratamiento requiere su consentimiento, puede negarse a dar su consentimiento. En ese caso, le informaremos sobre las consecuencias de no realizar dicha actividad;
- Cuando la actividad de tratamiento requiera su consentimiento, podrá revocarlo en cualquier momento.

Para acceder, obtener copia, rectificar, actualizar y/o completar su información personal, así como ejercer cualquier otro derecho, deberá enviar un correo electrónico a nuestra Encargada del Tratamiento de Información Personal, *Isabella Prada*, a la dirección electrónica: privacidad@ptcbio.com

En casos específicos, es posible que su solicitud no sea respondida. En estos casos, explicaremos los motivos que justificaron la inasistencia.

No se atenderán solicitudes que involucren información personal y/o documentos de otros titulares, salvo por poder, autoridad parental u otra hipótesis que le autorice a ejercer el derecho de otro titular.

9. MODIFICACIONES A ESTE AVISO

PTC BIO se reserva el derecho a modificar este Aviso en cualquier momento. En caso de modificaciones sustanciales, se lo informaremos

Esta Política de Privacidad se modificó por última vez y se publicó en nuestros sitios web en el año 2020